

Vážený zákazník

od 25. mája 2018 platí nová legislatíva o ochrane osobných údajov. Nadobúdlo účinnosť **nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR)** a **zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**, ktoré zaisťujú ochranu dôvernosti, integrity a zaistenie dostupnosti OÚ, tzn., že spoločnosť ELPRO, s.r.o. riadi bezpečnosť tak, aby sa nemohli realizovať hrozby v súvislosti s OÚ.

Správca údajov

Správcom Vašich osobných údajov, tzn. subjekt, ktorý rozhoduje o cieľoch, účeloch a spôsoboch spracovávaní Vašich osobných údajov, je spoločnosť ELPRO, s.r.o. Napájadlá 19, 040 12 Košice.

Získavanie údajov a účely ich spracovávaní

Vaše osobné údaje spracovávame, pretože je to nevyhnutné na realizáciu dohody uzatvorenej medzi našou spoločnosťou a Vami, tzn. na realizáciu služby (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno b GDPR), tzn:

- registráciu užívateľov v systéme objednávok a na realizáciu objednávok (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno b GDPR);
- posudzovanie sťažností a reklamácií, záručných a pozáručných servisov (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno c GDPR);
- vymáhanie požiadaviek a nárokov v súvislosti s uzatvorenou poistnou dohodou (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno f GDPR), na základe - oprávneného a opodstatneného práva na vymáhanie pohľadávok;
- archívne účely (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno c GDPR);
- štatistické účely (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno f GDPR), na základe oprávnenej a opodstatnenej potreby správcu disponovať informáciami o štatistikách ním vykonávaných činností, ktoré umožňujú zlepšovať ním vykonávané činnosti.

Dodatočne, platná legislatíva od nás vyžaduje, aby sme Vaše osobné údaje spracovávali na daňové a zúčtovacie účely.

Zásady nakladania s osobnými údajmi užívateľov digitálnych služieb

Týmto dokumentom informujeme aj o všetkých aktivitách, ktoré súvisia s poskytovaním služieb pre digitálne publikačné platformy ako sú tablety, mobilné zariadenia a počítače s operačným systémom Android a Apple iOS. Pri poskytovaní informácií v prostredí mobilných telefónov a tabletov sú niektoré obsahové informácie zobrazované z prostredia siete internet. Pre ich zobrazenie je podmienkou pripojenie k internetu do 3G siete alebo pomocou WIFI pripojenia.

V rámci týchto digitálnych služieb máme prístup k Vaším osobným údajom a zároveň zhromažďujeme napr. anonymné informácie o počte stiahnutí aplikácie z týchto aplikácií. Cieľom je lepšie porozumenie toho, čo preferujú naši zákazníci a či existuje priestor na zvýšenie kvality služby a produktu. Žiadne údaje neposkytujeme tretím stranám na komerčné, ani iné účely.

Všetky zmeny v zásadách nakladania s osobnými údajmi užívateľov digitálnych služieb budú uverejnené na tejto stránke. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacimi s týmito podmienkami, môžete nás kontaktovať.

Príjemcovia údajov

Vaše osobné údaje môžu byť odovzdané (sprístupnené) iným subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje vo vlastnej réžii, medzi inými:

- subjektom, ktoré poskytujú poštové alebo kuriérske služby;
- bankám – na účely vrátenia neoprávnených platieb;
- štátnym orgánom alebo iným oprávneným subjektom na základe platnej legislatívy, na účely splnenia zákonných povinností, ktoré máme (daňový úrad, prokuratúra ap.);
- subjektom, ktoré nám poskytujú rôzne služby: právne, účtovné, daňové alebo poradenské.

Spracovávanie a trvanie uchovávanania Vašich údajov

- Spoločnosť ELPRO, s.r.o. spracováva osobné údaje v rozsahu:
 - Meno a priezvisko
 - Názov spoločnosti
 - IČO, DIČ a IČ DPH
 - Adresa fakturácie
 - Adresa doručenia
 - e-mailová adresa
 - Telefónne číslo
 - Prihlasovacie údaje zákazníka
- Tieto osobné údaje sú spracovávané len za účelom naplnenia zmluvy medzi spoločnosťou ELPRO, s.r.o. a zákazníkom (dodanie tovaru alebo služby). Dotknutá osoba má právo na výmaz osobných údajov, preto v prípade takejto požiadavky, budú osobné údaje dotknutej osoby bezodkladne vymazané. Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich údajov, uplatnenia vašich práv, resp. by ste sa chceli skontaktovať s našou osobou zodpovednou za dohľad nad ochranou osobných údajov môžete nás kontaktovať osobne alebo písomne formou listovej zásielky na adrese spoločnosti, prípadne sa obrátiť priamo na našu zodpovednú osobu na emailovej adrese zodpovednaosoba@elpro-ke.sk.

Práva súvisiace so spracovávaním údajov

Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich upresnenie, opravenie, odstránenie, právo obmedziť ich spracovávanie, právo na prenášanie údajov, právo na podanie námietky, právo na zrušenie súhlasu v ľubovoľnej chvíli bez vplyvu na legálnosť spracovávania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho zrušením (ak údaje boli spracovávané na základe súhlasu).

Okrem toho v situácii, keď uznáte, že spracovávanie údajov našou spoločnosťou porušuje predpisy GDPR, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ktorý zodpovedá za dohľad nad ochranou osobných údajov.